

Kostenfreier Support für Ihren Homepage-Baukasten

1. Einführung

Im Rahmen unseres Managed Service für KeyPages, erhalten Sie all die notwendige Unterstützung, die Sie bei der fachmännischen Pflege Ihres Homepage-Baukastens benötigen. Sämtliche Wünsche in Bezug auf die Betreuung Ihrer erstellten Homepage werden von unseren qualifizierten Mitarbeitern nach klarer Absprache bzw. Aufforderung für Sie vorgenommen. Dabei haben Sie selbstverständlich zu jeder Zeit volle Rechte und Zugriffe in Ihrem Baukasten.

2. Leistungsbeschreibung

Unsere Managed Dienstleistung beinhaltet nachfolgendes Leistungsspektrum:

- 24/7/365 Support per Telefon und Ticketsystem
- persönlicher Ansprechpartner bei Keyweb
- Pflege der Homepage:
 - Einstellen von Bildern, Videos und Texten
 - Hilfe beim Hinzufügen von weiteren Funktionen und Widgets
- Beratung bei Gestaltung und Layout im Rahmen der Möglichkeiten des Baukastens
- Hilfe bei Problemen mit Anwendungen und Diensten (soweit möglich)
- Unterstützung bei Erkennung und Bekämpfung von sicherheitsrelevanten Problemen

Darüber hinaus helfen wir gern bei allen nicht hier aufgeführten Problemen / Vorfällen, sofern wir mit diesen vertraut sind. Dieser Managed Service deckt, aus unserer Sicht, die Bedürfnisse der meisten Kunden. Bei weiteren Fragen beraten wir Sie gern.